

En chiffres & en actions 2021



L'année 2021 fut, comme 2020, une année très atypique marquée par plusieurs épisodes épidémiques de Covid obligeant les professionnels à s'adapter, à faire preuve de créativité, tout en maintenant des protocoles sanitaires strictes. Mais l'arrivée du vaccin a été une formidable avancée pour protéger les usagers et les professionnels des formes graves du Covid et, en définitive, vivre et travailler avec.

C'est dans ce contexte que la Mutualité Française Bourguignonne a développé ses activités et ses projets dans tous ses secteurs d'intervention : petite enfance, famille, handicap, grand âge... Vous découvrirez dans les pages suivantes les chiffres clés de cette année 2021 : **une année très dynamique marquée aussi par la volonté de défendre et promouvoir nos métiers, nos idées et notre modèle mutualiste.**

Lucie GRAS
Présidente

La Mutualité Française Bourguignonne

Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes



professionnels



usagers et clients



Services de Soins
et d'Accompagnement



Santé



Handicap



Seniors



Hospitalisation



Enfance



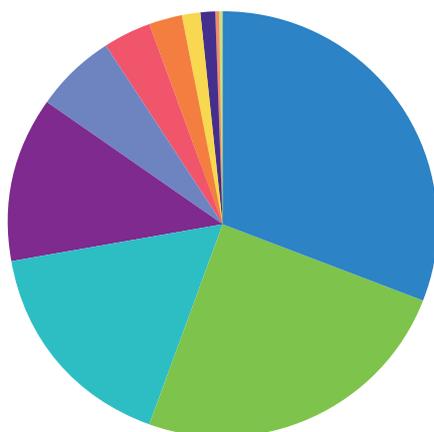
À domicile



En établissement

CHIFFRE D'ACTIVITÉ 2021

€
197,3
MILLIONS D'€
(184,9 millions d'€ en 2020)



- 30,5 % Établissements pour personnes âgées
- 23,7 % Établissements et services pour personnes en situation de handicap
- 18,4 % Clinique
- 13,3 % Services à la personne et à la famille
- 5,7 % Services de Soins Infirmiers à Domicile
- 3,4 % Magasins optiques
- 2,1 % Centres de santé dentaire
- 1,3 % Structures enfance et famille
- 1,2 % Centres d'audition
- 0,3 % Centres de santé polyvalents
- 0,1 % Autres

NOS PROFESSIONNELS



4 314 salariés

(chiffre au 31/12/2021)

♂ 23,3 % ♀ 76,7 %



522 embauches

↳ 117 CDD titularisés en CDI

6,72 créations nettes d'emploi

26 nouveaux contrats aidés (CAE, EAV, Alternants...)



834 personnes ayant une reconnaissance

« travailleurs handicapés ».

30 personnes inscrites dans le dispositif VAE



47 nationalités représentées



105 départs en retraite



77 médailles du travail



2 878 salariés formés

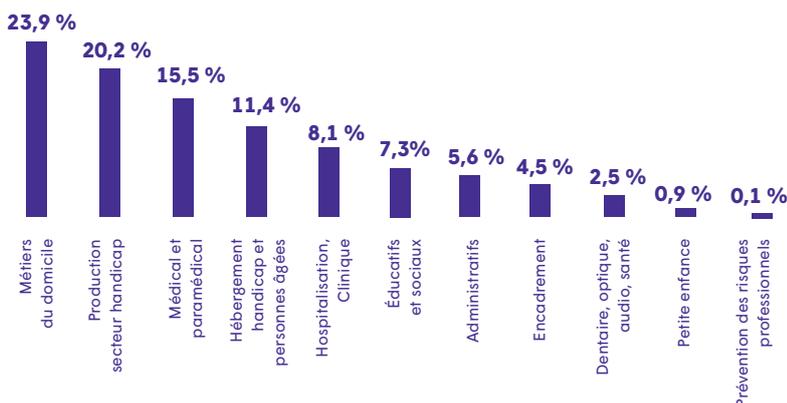
↳ 114 salariés engagés dans un cursus diplômant ou certifiant.

58 420 heures de formations soit 9 454 jours de formation
et 581 sessions organisées.

113 intervenants à domicile ont bénéficié d'une formation : gestes et postures, secourisme, prise en charge des patients atteints de troubles cognitifs, formation "métiers"...

2 175 612 € d'investissement global pour la formation professionnelle continue.

140 métiers différents



FAITS MARQUANTS 2021

- Mise en place de la formation télétravail dans le cadre de l'accord télétravail au 01/09/2021.
- Poursuite de la formation Bienveillance en EHPAD.
- Mise en place des 8 premiers contrats de professionnalisation chez Atome pour qualifier de jeunes professionnelles sur le titre professionnel « Assistantes De Vie aux Familles ».
- 231 heures de formation consacrées à l'accompagnement des tuteurs et maîtres d'apprentissage.

Proposer des services de santé accessibles à tous

ECOUTER VOIR, OPTIQUE ET AUDITION MUTUALISTES

ÉCOUTER VOIR
OPTIQUE & AUDITION MUTUALISTES



16 centres optiques

41 opticiens diplômés
7,4 millions d'€ de chiffre d'activités en 2021
♂♀ 22 625 montages 1^{er} équipement réalisés
(+ 9,77% par rapport à 2020)
👉 95,1 % satisfaction clients

NOS CLIENTS



22 845 clients 7 % bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS)
Âge moyen : 40 % de 65 ans et plus
♀ 51 % ♂ 49 %



📍 Côte-d'Or (21)
📍 Nièvre (58)
📍 Yonne (89)



14 centres d'audition

6 audioprothésistes
3,1 millions d'€ de chiffre d'activités en 2021
📞 2 567 aides auditives vendues
👉 95,9 % satisfaction clients

NOS PATIENTS



1 386 patients
5 % bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS)
Âge moyen : 75 ans
♀ 49,87 % ♂ 50,13 %

📍 Côte-d'Or (21)
📍 Nièvre (58)
📍 Yonne (89)

FAITS MARQUANTS 2021

- Lancement de la nouvelle marque propre en audition : «LIBRE»
- Lancement de la marque «OXO» en exclusivité pour le réseau Ecouter Voir (monture labellisée Origine France Garantie en matériaux écologiques «Greenfib»)

- Développement de la campagne de communication Ecouter Voir

ÉCOUTER VOIR
OPTIQUE & AUDITION MUTUALISTES

- Ouverture du magasin Ecouter Voir – Optique Mutualiste de Decize (58)



- Campagne de dons pour les épiceries sociales et solidaires « EPIMUT »



CENTRES DE SANTÉ DENTAIRE ET POLYVALENT



7 centres de santé dentaire

📍 Chenôve, Dijon, Montbard, Sombornon (21)
📍 Imphy, Nevers (58) 📍 Auxerre (89)

15 fauteuils dentaires 16 chirurgiens dentistes
4,6 millions d'€ de chiffre d'activités en 2021

NOS PATIENTS

12 293 patients suivis
13% bénéficiaires de la CSS
Âge moyen : 48 ans



1 centre de santé polyvalent et 2 antennes

📍 Chantenay-St-Imbert, Les Courlis - La Roseraie à Nevers (58)

Spécialités : Médecins Généralistes, Psychologue, Psychomotricienne, Orthophoniste, Sages-Femmes, Infirmière en Pratique Avancée

10 professionnels de santé dont 4 médecins généralistes
19 084 passages de patients
2 256 choix de médecin traitant
28% de patients CMU-C

1 centre de santé polyvalent 📍 Imphy
Activité médicale et dentaire



FAITS MARQUANTS 2021

- Ouverture du **Pôle Santé à Imphy** (58) regroupant une antenne médicale et un centre dentaire.
- Fermeture de l'antenne médicale La Roseraie-Les Courlis au 31.12.2021.
- Mise en place du programme d'accompagnement et de prévention «Prédiamut» (article 51 expérimental).
- Consultations d'aide à l'arrêt du tabac en partenariat avec Tab'agir.
- Mise en place d'actions de prévention (addiction aux écrans, cancer du sein).

- Poursuite du Programme de Réussite Educative «PRE» en lien avec la Ville de Nevers.

- Les centres de santé dentaire deviennent « VYV Dentaire ».



vyv
dentaire

- Fermeture des centres de santé dentaire de Montbard et de Tonnerre.
- Ouverture du centre de santé dentaire d'Auxerre.
- Transfert du centre de santé dentaire de Vincelles à Auxerre.

LES SERVICES D'AIDE À DOMICILE (SAD)



21 agences de proximité

📍 Côte-d'Or (21), 📍 Nièvre (58), 📍 Yonne (89)

1 027 professionnels (765 ETP)

953 562 heures de prestations réalisées

RÉPARTITION DES ACTIVITÉS

Garde d'enfants



17 517
heures

Aide aux personnes âgées



910 890
heures

Ménage



8 512
heures

Jardinage et bricolage



4 233
heures

Activité mandataire (aide aux particuliers employeurs)



12 109
heures

(-14% lié à la crise sanitaire par rapport à 2020)

Livraison de repas



68 968
repas livrés

(+ 3,24% par rapport à 2020, lié au confinement de mars 2020)

Téléassistance



263

installations de **dispositifs de téléassistance**

NOS USAGERS



9 415 personnes accompagnées

Âge moyen : **78 ans**

460 clients pour la livraison de repas à domicile

1 200 abonnés à la téléassistance

FAITS MARQUANTS 2021

- **Unidom 21** rejoint ATOME.
- **Valorisation des salaires** grâce à l'avenant 43.
- Renouvellement du projet « **Anim & moi** » pour rompre l'isolement à domicile.
- Mise en place de la **cellule d'accompagnement et de prévention** pour les nouveaux salariés.
- **Déménagements** des agences ATOME de Venarey-Les Laumes (21) et d'Auxerre (89).
- **Nouveau service de livraison de repas à domicile** à Nevers & environs.
- **Refonte du système d'astreintes ATOME** qui intègre les Responsables de secteur.
- Finalisation de la **réorganisation** des agences ATOME.

LES SERVICES DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD)



633 places en SSIAD

📍 Côte-d'Or (21), 📍 Nièvre (58), 📍 Yonne (89)

26 places en Equipes Spécialisées Alzheimer (ESA)

📍 Côte-d'Or (21) 📍 Yonne (89)

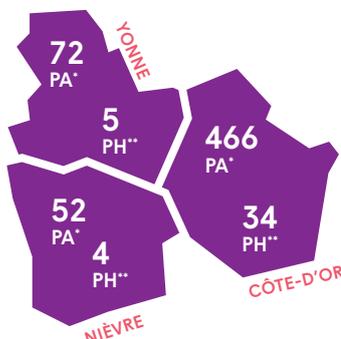
1 042 patients pris en charge en SSIAD et ESA en 2021

↳ **154 933** journées réalisées

↳ Âge moyen : **83 ans**

↳ ♀ **69 %** ♂ **31 %**

PLACES PAR DÉPARTEMENT



* Personnes âgées ** Personnes handicapées

ACCOMPAGNEMENT DE LA PETITE ENFANCE ET PARENTALITÉ

3 Crèches collectives et 1 crèche familiale

📍 Côte-d'Or (21), 📍 Yonne (89)

154 berceaux - **310** enfants accueillis

1 Relais Petite Enfance (RPE)

📍 Yonne (89)

227 assistantes maternelles et **500** enfants ont participé aux temps collectifs (*ateliers d'éveil, sorties...*)

54 participations aux temps de formations pour la professionnalisation et le soutien à la parentalité

820 contacts d'assistantes maternelles

1 Jardin des familles et sa ludothèque 📍 Dijon (21)

97 animations

2 469 personnes ont bénéficié de jeux sur place

FAITS MARQUANTS 2021

- De janvier à octobre 2021 : Mise en place d'un SSIAD renforcé sur le secteur de Montbard / Venarey Les Laumes.
- Poursuite des missions du SSIAD d'urgence sur le Grand Dijon en partenariat avec le CHU.
- Octobre 2021 : Gestion de l'HAD du Nord Côte-d'Or relayée par la Clinique Bénigne.

FAITS MARQUANTS 2021

- Août 2021 : Évolution des champs de compétences du Relais Petite Enfance.
- Fermeture de la crèche familiale d'Auxerre.
- 16/10/21 : **1 200** visiteurs aux Salons des p'tits lecteurs de Nevers.

Accompagner toutes les étapes du vieillissement

LES RÉSIDENCES (EHPAD)



18 Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)

📍 Côte-d'Or (21) 📍 Yonne (89)

1 218 lits 10 places d'accueil de jour

34 places pour personnes handicapées

42 places en Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA)

28 places en accueil temporaire 4 unités Alzheimer

↳ Reprise de l'Ehpad de Saint-Amand-en-Puisaye en 2022.



NOS USAGERS au 31/12/2021



1 131 personnes accompagnées dans nos EHPAD

Âge moyen des résidents : ♀ 88,2 ans ♂ 82,6 ans

Âge moyen d'entrée en EHPAD : ♀ 87,0 ans ♂ 84,3 ans

23,5% d'hommes et 76,5% de femmes

420 483 journées d'activités en 2021 (420 483 en 2020)

94,2% de taux d'occupation

89,7% de résidents dépendants (Gir 1 à 4)

VILL'ÂGE BLEU



12 Vill'âge Bleu

📍 Côte-d'Or (21) 📍 Nièvre (58) 📍 Yonne (89)

198 pavillons et appartements

↳ 4 T1 bis, 131 T2, 63 T3

↳ 139 dossiers en cours sur liste d'attente

NOS LOCATAIRES



207 habitants au 31/12/2021



Moyenne d'âge : 86 ans

19 couples

164 personnes vivant seules dont 25

hommes et 139 femmes

3 logements loués par l'Association ADDSEA à Nevers pour le dispositif Lits Halte Soins Santé (LHSS).

Ouverture du Vill'âge

Bleu de Monéteau

le 1^{er} février 2021



FAITS MARQUANTS 2021

● Préparation à la reprise de l'Ehpad « Les Ocrières » à St Amand-en-Puisaye (58).

● Travaux de modernisation et/ou de reconstruction pour les Ehpad de Ligny-le-Châtel, Selongey, Auxonne (21).

● Expérimentation « Mes docteurs » : dispositif en soutien pour les personnels soignants travaillant la nuit et le week-end.



FAITS MARQUANTS 2021

● Développement d'actions de médiation animale.

● Mise en place d'un partenariat avec Unis-Cité.

● Obtention du Forfait Habitat Inclusif pour le département de l'Yonne pour les Vill'âge Bleu de Quarré-les-Tombes et Monéteau (89).

Hospitalisation : prévenir, soigner, accompagner

CLINIQUE BÉNIGNE JOLY

*SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

**HAD : Hospitalisation À Domicile



2 sites

📍 Dijon 📍 Talant (21)

349 salariés

↳ 8 praticiens salariés

65 praticiens libéraux

290 lits et places

dont 102 lits et places en SSR*

dont 40 places en HAD**



NOS PATIENTS

371 patients Hospitalisés À Domicile (HAD)

Environ 350 patients accompagnés par nos conseillers sociaux en hospitalisation

6 930 séjours en hospitalisation complète

9 757 séjours en hospitalisation ambulatoire

3 495 séances de chimiothérapie

19 667 séances de dialyse

33 258 journées en Services de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

FAITS MARQUANTS 2021

● Poursuite des travaux de l'Unité de Dialyse Médicalisée (UDM) de Beaune (21) en vue de son ouverture en 2022.

● Renforcement du partenariat avec le CHU Dijon Bourgogne : partage de compétences avec les Formations Médicales de Territoire, blocs opératoires dits « déportés » pour réaliser une partie de l'activité chirurgicale du CHU à la clinique...

● 16/02/2021 : Un partenariat est signé entre la clinique et l'hôpital du Creusot pour permettre la réouverture du service d'oncologie au Creusot.

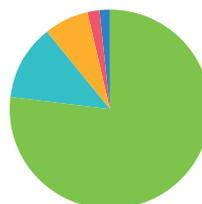


Répondre aux besoins d'autonomie des personnes en situation de handicap

FAITS MARQUANTS 2021

- Un agrément unique pour l'ensemble des Établissements d'Accueil de Jour.
- Poursuite des travaux avec les Ehpad mutualistes pour l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes.
- Diversification des modalités d'habitat et des activités de travail adapté.
- Poursuite de la mise en œuvre de la Réforme SERAFIN-PH.
- Formation de l'ensemble des établissements à la Communication Alternative Améliorée (CAA).

5 200 usagers accompagnés



- 72,6 % Accompagnement social
- 15,6 % Travail protégé et adapté
- 7,4 % Foyers et Résidences
- 2,4 % Éducation spécialisée
- 2 % Activités de jour

ÉDUCATION SPÉCIALISÉE ET SOINS DES ENFANTS

2 Instituts Médico-Educatifs (IME)

Châtillon-sur-Seine, Semur-en-Auxois (21)



74 enfants dont 5 jeunes autistes

Âge : 5 à 27 ans

FAITS MARQUANTS 2021

↳ Ouverture d'une Unité d'Enseignement Externalisée (UEE) au collège de Châtillon-sur-Seine.



1 Centre Médico-Educatif (CME) Montbard

10 enfants

2 jeunes en aménagement « Creton » (âgés de + 20 ans)

Âge : 4 à 24 ans

↳ Inauguration de la « balançoire adaptée » aux fauteuils.



1 Service d'Education Spécialisée et de Soins à Domicile (SESSAD) et 3 antennes

Châtillon-sur-Seine, Montbard, Semur-en-Auxois (21)



40 enfants

Âge : 3 à 18 ans

FOYERS D'HÉBERGEMENT ET RÉSIDENCES

5 Foyers

Châtillon-sur-Seine, Chenôve, Montbard, Nolay, Semur-en-Auxois (21)



384 résidents

Moyenne d'âge : 42 ans

142 313 journées réalisées (133 188 en 2020 soit + 6,85 %)

FAIT MARQUANT 2021

- Ouverture de deux appartements « passerelles » semi-autonomes à Semur-en-Auxois (21).

1 Résidence Accueil

St Apollinaire (21)

20 personnes en situation de handicap psychique

↳ Accompagnement médico-social et hébergement.



1 Résidence « Mirande »

Dijon (21)

10 locataires en situation de fragilité sociale

↳ Ouverture d'un GEM Jeunes dans la résidence.

1 Camping

Nolay (21)



1 Gîte

Bonnard (89)



1 nouveau modèle d'habitat inclusif

Quetigny (21)



8 logements dédiés aux personnes en situation de handicap lourd dans un ensemble immobilier de 40 logements en cœur de ville.

↳ Implication et expertise de trois de nos métiers : Handicap, Personnes Âgées et Domicile pour garantir l'accès à des appartements sécurisés.

Répondre aux besoins d'autonomie des personnes en situation de handicap

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET INSERTION PROFESSIONNELLE

1 Établissement d'Accueil Médicalisé pour adultes avec autisme

📍 Dijon (21)

Accompagnement de personnes porteuses de troubles autistiques



11 personnes accueillies

↳ Moyenne d'âge : 24 ans



2 Points Conseil Budget

📍 Sud Côte-d'Or 📍 Puisaye Forterre (89)

● Service labellisé par l'Etat dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et d'action contre la pauvreté.

● Conseils, accompagnement en matière budgétaire et aide dans le cadre de la procédure de surendettement.

↳ Ouverture d'un Point Conseil Budget sur le territoire de la Puisaye Forterre dans l'Yonne.



La « Cocotte Solidaire »

📍 Nièvre 📍 Yonne 📍 Côte-d'Or

● 30 personnes ont participé aux 2 « Cocott' Moment » en 2021, temps de partage et de cuisine convivial.



1 Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) et 5 antennes

📍 Châtillon-sur-Seine 📍 Chenôve 📍 Semur-en-Auxois 📍 Talant 📍 Quetigny (21)

● Soutien et accompagnement dans la vie quotidienne en milieu ordinaire.

👥 214 personnes suivies

1 Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH) avec 3 antennes et 1 accueil de jour

📍 Beaune 📍 Chenôve 📍 Semur-en-Auxois 📍 Quetigny (21)

👥 40 personnes accompagnées

5 Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM) et 2 antennes

📍 Beaune 📍 Chenôve 📍 Dijon 📍 Genlis 📍 Montbard 📍 Seurre (21)

👥 110 adhérents

● Ouverture d'un GEM Jeunes, installé dans les locaux de la Résidence Mirande à Dijon (21), avec 2 salariés.

↳ Accueil de jeunes de 18 à 25 ans pour anticiper et accompagner dès l'apparition des 1^{er} troubles (identité, addictions, exclusion...)

4 Services Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs (SMJPM) et 11 sites de proximité

📍 Côte-d'Or 📍 Doubs 📍 Nièvre 📍 Yonne

👥 2 284 majeurs protégés accompagnés

1 Service Mesures d'Accompagnement Personnalisé (SMASP)

📍 Côte-d'Or 📍 Doubs 📍 Nièvre 📍 Yonne

👥 72 personnes suivies (70 en 2020) 817 mesures exercées

1 Pôle insertion 📍 Quetigny (21)

👥 199 personnes accompagnées

LOISIRS & CULTURE

4 Établissements d'Activités de Jour (EAJ)

📍 Châtillon-sur-Seine 📍 Montbard 📍 Nolay 📍 Semur-en-Auxois (21)

👥 106 participants

22 946 journées d'activités

↳ Moyenne d'âge : 39 ans

FAITS MARQUANTS 2021

● **Nolay** : Ouverture d'un nouvel atelier d'apprentissage : l'Espace Multimédias.

● **Châtillon-sur-Seine** :

↳ Création d'une salle d'éveil sensoriel, d'un jardin des 5 sens et balnéothérapie.

↳ Adoption de deux handi'chiens.

● **Montbard** : Création d'une salle sensorielle, des activités créatives et ludiques tout au long de l'année.

● **Semur-en-Auxois** : Transformation d'un logement de fonction en places d'Établissement d'Activités de Jour.



Répondre aux besoins d'autonomie des personnes en situation de handicap

LOISIRS ET CULTURE

L'ART pour le dire

1 espace d'expression avec 2 sites d'exposition 📍Nolay 📍Quetigny (21)



Exposition
Ecaïlle, plumes
et pelages



Exposition
Georges Buteau
Walter Gaudillat



Exposition collec-
tive et virtuelle
L'Art à la loupe



Exposition de
Nicolas Chériaux

- 6 expositions dans nos espaces de Nolay et Quetigny
- 2 expositions itinérantes dans 6 lieux (2 Foyers, Résidence Accueil, ville de Chevigny-Saint-Sauveur et Quetigny)
- 134 ateliers ayant fait participer 30 usagers en situation de handicap
- 1 238 œuvres répertoriées dans l'artothèque

TRAVAIL PROTÉGÉ ET ADAPTÉ



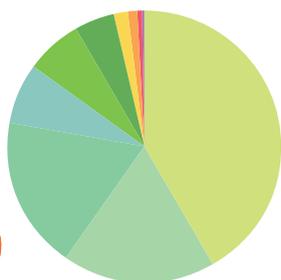
4 Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) et 8 sites d'activités 📍Ahuy 📍Châtillon-sur-Seine 📍Chenôve

📍Dijon 📍Longvic 📍Montbard 📍Nolay 📍Quetigny 📍Semur-en-Auxois (21)

386 travailleurs en situation de handicap

- Novembre 2021 : « DuoDay » : travailleurs en ESAT et collaborateurs ont formé des « duo » le temps d'une journée pour une découverte réciproque de l'univers de chacun.

RÉPARTITION DES ACTIVITÉS EN ESAT & ENTREPRISES ADAPTÉES



- 38,10 % Nettoyage
- 16,11 % Espaces verts
- 18,73 % Restauration
- 9,33 % Prestations de services
- 6,4 % Menuiserie
- 4,4 % Blanchisserie
- 3,04 % Divers
- 1,96 % Routeage
- 1,44 % Conditionnement
- 0,48 % Mécanique



Epimut

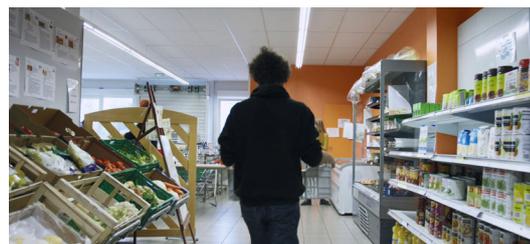
2 Épiceries sociales et solidaires

📍Quetigny 📍Montbard (21)

815 familles accueillies soit 2 016 personnes bénéficiaires (+10,77% par rapport à 2020)

674 visites mensuelles en moyenne

30 bénévoles, 3 salariés CDI et 2 salariés CDD



FAITS MARQUANTS 2021

1 Entreprise adaptée et 5 sites

📍Auxerre (89) 📍Châtillon-sur-Seine 📍Chenôve 📍Dijon 📍Semur-en-Auxois

386 travailleurs en situation de handicap (346.72 ETP)

↳ Moyenne d'âge : 45 ans

- 4 février 2021 : Promut reçoit le Trophée RSE.
- De nouvelles activités sur les sites de Semur-en-Auxois et Auxerre.

PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

TEMPS FORTS 2021



1^{er} juin 2021 :

1^{ère} journée de l'autonomie organisée par la MFB-SSAM à Talant (21).



10 juin 2021 :

2^{ème} édition du VVV Festival à Dijon (21) : les structures mutualistes à l'honneur (Cocotte Solidaire, Epimut, Ecouter Voir..).



25 juin 2021 :

69^{ème} Assemblée Générale de la Mutualité Française Bourguignonne à Quetigny (21).



3 septembre 2021 :

Visite de nos établissements à Quetigny par **Eric CHENUT**, Président de la Fédération Nationale de la Mutualité Française, et **Stéphane JUNIQUE**, Président du Groupe VVY.



1^{er} décembre 2021 :

Cérémonie des médailles du travail et départs en retraite de la MFB-SSAM au parc des sports de Dijon (21).



17 décembre 2021 :

Partenariat avec la Maison d'Accueil Hospitalière de Dijon-Bourgogne pour proposer des solutions d'hébergement aux proches des usagers de nos services.